

เขียนโดย สำนักปลัด

วันจันทร์ที่ 12 กุมภาพันธ์ 2024 เวลา 09:47 น.

ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง โดยร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา

1. ต้องระบุชื่อ ที่อยู่ และลายมือชื่อของผู้ร้องให้ชัดเจน
2. แบบสำเนาบัตรประชาชน
3. เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอที่จะเข้าใจได้
4. ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้องและมีผลการพิจารณาแล้ว เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐานหรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจทำให้ผลการพิจารณาเปลี่ยนแปลงไป
5. ต้องไม่เป็นเรื่องที่เป็นข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน
6. ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว

ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 0 2831 9389 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

📧 0 2831 9398

🌐 rongtook.senate.go.th